

معاونت نظارت، ارزیابی و تضمین کیفیت دانشگاه فرهنگیان			
(شناسنامه واحد دانشگاهی بنت الهدی صدر فردوس)			
۱	نام استان:	خراسان جنوبی	مشخصات کلی
۲	نام مدیر استان:	دکتر ایرج مهدیزاده	
۳	نام پردیس یا مرکز:	پردیس شهید باهنر	
۴	تاریخ بازدید:	۹۷/۱۲/۱۶	
۵	تیم بازدید:	کارشناس مسئول نظارت و ارزیابی - سرپرست واحد دانشگاهی - کارشناس فرهنگی - معاونت واحد دانشگاهی	
۶	رشته های تحصیلی فعال:	آموزش ابتدایی	
۷	رشته های تحصیلی غیر فعال:	-	
۸	گروه های آموزشی:	-	
۹	نام و نام خانوادگی:	حمیده خادمی	مشخصات مدیر پردیس / مرکز
۱۰	مدرک تحصیلی:	کارشناسی ارشد	
۱۱	رشته تحصیلی:	روانشناسی تربیتی	
۱۲	سابقه:	۲۸ سال	
۱۳	وضعیت استخدامی:	رسمی آموزش و پرورش	
۱۴	کارشناسی پیوسته:	۱۲۴	تعداد دانشجو
۱۵	کارشناسی ناپیوسته:	۱۵	
۱۶	ماده ۲۸:	-	
۱۷	رسمی وزارت علوم:	-	تعداد اعضای هیات علمی
۱۸	تطبیقی:	۶	
۱۹	مامور آموزشی:	-	
۲۰	مدرس موظف:	-	
۲۱	رسمی:	۳	تعداد کارکنان

۲۲		پیمانی:	—
۲۳		قراردادی:	۲
۲۴		مامور:	۵
۲۵		شرکتی:	۴
۲۶	بلوک های خوابگاهی	ظرفیت فعال:	۱۰۷
۲۷		ظرفیت غیرفعال:	
۲۸		وضعیت مالکیت ساختمان ها:	ملکی – اوقافی
۲۹	سایر مشخصات	مساحت واحد دانشگاهی :	۱۲۸۹۳
۳۰		وضعیت سند:	به نام آموزش و پرورش
۳۱		محل های دارآمدزایی:	..
۳۲		تجهیزات آزمایشگاهی :	آزمایشگاه ویژه علوم
۳۳		تعداد خودروها:	۲

عامل شماره ۱:

امکانات و فضاهای کالبدی دانشگاه

ملاک ۱:

مشخصات کلی دانشگاه

ردیف	نشانگر	الزام قضاوت	وضعیت			توصیف وضعیت (با تأکید بر ذکر نواقص)
			مطلوب (۳)	قابل قبول (۲)	نامطلوب (۱)	
1	وضعیت کلی فضاهای ارتباطی، راهروها و راهپله‌ها	راهروها و راه پله ها متناسب با تعداد دانشجویان بوده و از فضای کافی، زیبایی، ایمنی، نظافت و نور مناسب برخوردار می‌باشد.		۲		قبل از کف سازی ساختمان، لابی ورودی نیاز به باز سازی دارد – سیستم سیم کشی ساختمان ایمن نبوده و نیاز به بازسازی و به روز رسانی دارد-
2	وضعیت فضاهای سبز و آزاد محوطه	محوطه دانشگاه از فضای سبز کافی برخوردار بوده و آراسته و دلنشین می‌باشد.	۳			مکان فضای سبز وجود داشته اما نیاز به رسیدگی دارد
3	تابلو سردرب	تابلو سردرب مصوب، در محل مناسب نصب شده و به وضوح قابل رؤیت می‌باشد.	۳			
4	وضعیت نمای بیرونی	نمای بیرونی دانشگاه زیبا، جذاب، دارای نمادهای ارزشی، فرهنگی و دانشگاهی می‌باشد.	۳			
5	وضعیت نمای محوطه	نمای محوطه، زیبا، جذاب، دارای نمادهای ارزشی، فرهنگی و دانشگاهی می‌باشد.		۲		پله های ورودی ساختمان فرسوده بوده و نمای ورودی نیاز به باز سازی دارد
6	وضعیت استفاده از گیت تردد	گیت تردد نصب شده و ورود و خروج دانشجویان توسط آن کنترل می‌شود.			۱	گیت تردد وجود ندارد. نگهبان در محل ساختمان نگهبانی هیچ اشرافی به محل ورودی افراد و

اتومبیل ها ندارد - دوربین مناسب وجود نداشته و دوربین قدیمی موجود بدون کیفیت بوده و کارایی لازم را ندارد.						
ساختمان فاقد دوربین مدار بسته بوده و کپسول اطفاء حریق وجود ندارد		۲		ساختمان ها از دوربین، دزدگیر و نرده محافظ برخوردار می- باشند.	وضعیت امنیت ساختمان ها	7
نیاز به باز سازی ها و ایمنی سازی وجود دارد		۲		ساختمان ها از ایمنی، نظافت و آراستگی کافی برخوردار بوده، متناسب با فعالیت های پیش بینی شده یا اختصاص یافته دانشگاه و منطبق بر معماری ایرانی- اسلامی می- باشند.	وضعیت کلی ساختمان ها	8
	۱	۴	۳	فراوانی		
	۲,۲۵			میانگین نتایج (امتیاز ملاک)		
	قابل قبول			وضعیت نهایی	مطلوب: ۳- ۲/۳۳ قابل قبول: ۱/۶۷-۲/۳۲ نامطلوب: ۱- ۱/۶۶	شرح مطلوبیت

ردیف	نشانهگر	الزام قضاوت	وضعیت			توصیف وضعیت (با تأکید بر ذکر نواقص)
			مطلوب (۳)	قابل قبول (۲)	نامطلوب (۱)	
9	وضعیت کلی کلاس‌ها	کلاس‌ها از نظر فضا، تهویه، نور و رنگ آمیزی مناسب بوده و از زیبایی ظاهری و ایمنی کافی برخوردار می‌باشند.	۳			
10	وضعیت کلاس‌ها از نظر تجهیزات و امکانات آموزشی	کلاس‌ها مجهز به سیستم گرمایشی و سرمایشی استاندارد، ویدئو پروژکشن، میز استاد و صندلی مناسب برای دانشجویان می‌باشد.	۳			
11	وضعیت کلی کارگاه‌ها و آزمایشگاه‌ها	کارگاه‌ها و آزمایشگاه‌ها متناسب با رشته های موجود فراهم شده و از فضایی کافی (متناسب با تعداد دانشجویان)، ایمنی، نظافت، تهویه و نور کافی برخوردار می‌باشند.		۲		
12	وضعیت امکانات و تجهیزات کارگاه ها و آزمایشگاه ها	کارگاه‌ها و آزمایشگاه‌ها از تجهیزات کافی متناسب با رشته‌های آزمایشگاهی برخوردار بوده و تجهیزات مستهلک و غیر قابل استفاده، از رده خارج شده‌اند.	۳			
13	وضعیت عمومی سایت کامپیوتری	سایت کامپیوتری از نظر فضا، تهویه و نور مناسب بوده و از زیبایی ظاهری و ایمنی کافی برخوردار می‌باشد.	۳			
14	وضعیت امکانات و تجهیزات سایت کامپیوتری	در هر سایت حداقل ۱۰ کامپیوتر به‌روز، با کیفیت و متصل به شبکه موجود بوده و سایت مجهز به تجهیزات مناسب و مرتبط (ویدئو پروژکشن، تخته هوشمند و ...) می‌باشد.			۱	
15	وضعیت عمومی کتابخانه و قرائت‌خانه	خدمات کتابخانه و قرائت خانه منطبق با آیین‌نامه بوده و فضای آن زیبا، متناسب و با نشاط می‌باشد.	۳			
16	وضعیت کتابخانه از نظر غنای مخزن، تجهیزات و سامانه جستجوی کتاب	مخزن کتابخانه متناسب با رشته های تحصیلی به‌روز و غنی بوده و سامانه مدیریت کتابخانه (سیمرغ) قابل بهره برداری و در دسترس می‌باشد.	۳			
فراوانی			۶	۱	۱	
میانگین نتایج (امتیاز ملاک)				۲,۶۲		
شرح مطلوبیت	مطلوب: ۳ - ۲/۳۳	وضعیت نهایی		مطلوب		

					قابل قبول: ۱/۶۶-۲/۳۲	
					نامطلوب: ۱/۶۶ - ۱	

ملاک ۳: فضای اداری						
ردیف	نشانه	الزام قضاوت	وضعیت			توصیف وضعیت (با تأکید بر ذکر نواقص)
			مطلوب (۳)	قابل قبول (۲)	نامطلوب (۱)	
17	وضعیت فضای در اختیار مدیر و معاونین	اتاق مدیر و معاونین تفکیک شده، از نظر فضا، تهویه و نور مناسب بوده و از زیبایی ظاهری و ایمنی کافی برخوردار می‌باشند.	۳			
18	وضعیت تجهیزات فضای در اختیار مدیر و معاونین	اتاق مدیر و معاونین مجهز به رایانه متصل به شبکه، چاپگر، فکس، میز جلسه و مبلمان مناسب می‌باشد.	۳			
19	وضعیت فضاهای اداری	فضاهای اداری با توجه به شرح وظایف کارکنان، تفکیک شده، از نظر فضا، تهویه، نور و رنگ آمیزی مناسب بوده و از زیبایی ظاهری و ایمنی کافی برخوردار می‌باشند.	۳			
20	وضعیت تجهیزات و ملزومات فضاهای اداری	برای هر فضای اداری، ملزومات متناسب با نیازهای شغلی تامین شده است.	۳			
21	وضعیت اتاق مدیران گروه و استادان	حداقل یک اتاق مستقل و مجزا برای هر یک از مدیران گروه و اعضای هیات علمی منظور شده و یک اتاق برای مدرسان مدعو به صورت مشترک در نظر گرفته شده است.	۳			
22	وضعیت تجهیزات و ملزومات اداری اتاق مدیران گروه و استادان	اتاق مجهز به رایانه متصل به شبکه، چاپگر و ... باشد.	۳			
		فراوانی	۶			
		میانگین نتایج (امتیاز ملاک)	۳			

			مطلوب	وضعیت نهایی	مطلوب: ۳- ۲/۳۳ قابل قبول: ۱/۶۷-۲/۳۲ نامطلوب: ۱- ۱/۶۶	شرح مطلوبیت
--	--	--	-------	-------------	--	----------------

ملاک ۴:

فضاهای فرهنگی، رفاهی و خدماتی

ردیف	نشانهگر	الزام قضاوت	وضعیت			توصیف وضعیت (با تأکید بر ذکر نواقص)
			مطلوب (۳)	قابل قبول (۲)	نامطلوب (۱)	
۲۳	وضعیت سراهای دانشجویی	متناسب با تعداد دانشجویان بوده (سراهنه ۳ متر مربع) و از زیبایی، ایمنی، امنیت و نظافت کافی برخوردار می‌باشند.	۳			
۲۴	امکانات و ملزومات سراهای دانشجویی	سراها از امکاناتی همچون تخت و تشک استاندارد، فرش، کمد، یخچال، سیستم‌های سرمایشی و گرمایشی، رخت-آویز، میز مطالعه، اتاق اتو، نمازخانه و اتاق مطالعه برخوردار می‌باشند.		۲		
۲۵	وضعیت سالن غذاخوری	سالن غذاخوری متناسب با تعداد دانشجویان (استاندارد ۴۰٪ کل دانشجویان) بوده و از بهداشت، نور کافی، ایمنی و زیبایی برخوردار می‌باشد.	۳			
۲۶	تجهیزات و امکانات سالن غذاخوری	سالن غذاخوری از میز و صندلی‌های استاندارد، تلویزیون، سیستم اتوماسیون رزرو غذا و ظروف غذاخوری مناسب و متناسب برخوردار می‌باشد.	۳			
27	وضعیت نمازخانه	نمازخانه متناسب با تعداد دانشجویان (استاندارد ۶۰٪ دانشجویان دانشگاه) بوده و از نظر نظافت، زیبایی، ایمنی و وجود نمادهای ارزشی و مذهبی مناسب می‌باشد.	۳			
28	وضعیت تجهیزات نمازخانه	نمازخانه از تجهیزاتی همچون سیستم گرمایشی-سرمایشی مناسب، وسایل صوتی-تصویری مرتبط، جامه‌ری، مهر و تسبیح و سجاده، قفسه کتاب، چادر (برای خواهران)، وضوخانه ویژه اهل تسنن (برای دانشگاه‌های چند مذهبی) و فرش مناسب برخوردار می‌باشد.	۳			
29	وضعیت سالن اجتماعات	سالن اجتماعات متناسب با تعداد دانشجویان (استاندارد ۶۰٪ دانشجویان دانشگاه) و از نظر زیبایی، تهویه، سیستم سرمایشی و گرمایشی، و نور مناسب بوده و از فضایی متناسب با محیط دانشگاهی برخوردار می‌باشد.	۳			

30	تجهیزات سالن اجتماعات	سالن اجتماعات از وسایل صوتی- تصویری ، مبلمان مناسب و راحت، ویدئوپروژکشن، پرده نمایش و میز خطابه برخوردار می باشد.	۳		
31	وضعیت حمام ها و سرویس های بهداشتی	تعداد چشمه ها متناسب با تعداد دانشجویان بوده و محیط حمام ها و سرویس های بهداشتی تفکیک شده و از فضایی بهداشتی و مناسب برخوردار می باشند.	۳		
32	تجهیزات حمام ها و سرویس های بهداشتی	تجهیزات داخلی سالم، ایمن و ملزومات بهداشتی کافی فراهم می باشد.	۳		
33	وضعیت اماکن و سالن های ورزشی	اماکن و سالن های ورزشی متناسب با تعداد دانشجویان بوده و از ایمنی، نظافت، زیبایی، نور و تهویه مناسب برخوردار می باشند.		۱	در حال پیگیری با دکتر حیدری مشاور دکتر نمکی معاون آقای نوبخت / قرار شده از بودجه ۹۸ تامین گردد
34	تجهیزات اماکن سالن های ورزشی	تجهیزات کافی برای ورزش های همگانی و عمومی در اختیار بوده و رشته های تربیت بدنی مستقر در دانشگاه واجد تجهیزات اختصاصی و پیشرفته تری می باشند.		۱	با توجه به این که فضای موجود فضای ورزشی باز می باشد. وسایل ورزشی محیط باز موجود نمی باشد
35	بوفه مستقر در دانشگاه	بوفه ای جهت خرید اقلام ضروری با قیمت مناسب و در دسترس دانشجویان تدارک دیده شده است.		۱	عدم وجود بوفه دانشجویی
مطلوب: ۲/۳۳ - ۳			۹		
قابل قبول: ۱/۶۷ - ۲/۳۲			۲,۳۸		
نامطلوب: ۱/۶۶ - ۱			مطلوب		
شرح مطلوبیت			وضعیت نهایی		

وضعیت کلی عامل ۱ (امکانات و فضاهای کالبدی دانشگاه)					
وضعیت مطلوبیت			میانگین امتیاز	نام ملاک	شماره ملاک
نامطلوب	قابل قبول	مطلوب			
(۱)	(۲)	(۳)			
	۲		۲,۲۵	مشخصات کلی دانشگاه	۱
		۳	۲,۶۲	فضاهای آموزشی (کلاس، کارگاه، آزمایشگاه، کتابخانه و سایت کامپیوتری)	۲
		۳	۳	فضای اداری	۳
		۳	۲,۳۸	فضاهای فرهنگی، رفاهی و خدماتی	۴
۲,۷۵ مطلوب			وضعیت نهایی	مطلوب: ۲/۳۳ - ۳ قابل قبول: ۱/۶۷ - ۲/۳۲ نامطلوب: ۱ - ۱/۶۶	شرح مطلوبیت

عامل شماره ۲:

کاربرگ بررسی پرونده دانشجویان و فارغ التحصیلان

تعداد کل دانشجویان:		تعداد کل پرونده ها:		تعداد پرونده های بررسی شده:	
ردیف	ملاک های بررسی	وجود نقص در بررسی شهريور ماه ۹۵	تعداد پرونده های بدون نقص	تعداد پرونده های ناقص	توصیف وضعیت
۱	وجود فرم اطلاعات قبول شدگان آزمون سراسری صادره از سازمان سنجش آموزش کشور یا پرینت فایل Excel اولیه ارسالی از سوی مرکز نیروی انسانی در سامانه آموزش				موجود است
۲	کپی تمام صفحات شناسنامه: - رعایت شرایط سنی (۲۴ سال تمام) کنترل شود. - برای برادرانی که خدمت نظام وظیفه را انجام داده اند، کپی کارت معافیت نظام وظیفه ضمیمه شده و طول دوره به سقف سنی اضافه می شود.				موجود است
۳	کپی کارت ملی (پشت و روی کارت)				موجود است
۴	کارنامه فارغ التحصیلی دوره متوسطه (کنترل معدل بالای ۱۴)				موجود است
۵	گواهی نامه پایان تحصیلات دوره متوسطه (کنترل معدل بالای ۱۴)				موجود است
۶	تأییدیه تحصیلی دوره متوسطه (کنترل معدل بالای ۱۴)				موجود است
۷	کارنامه فارغ التحصیلی دوره پیش دانشگاهی (کنترل مهر و امضاء زنده)				موجود است
۸	گواهی نامه پایان تحصیلات دوره پیش دانشگاهی (کنترل مهر و امضاء زنده و تاریخ فارغ التحصیلی از مقطع متوسطه یا تاریخ انصراف قبولی از سایر دانشگاه ها)				موجود است
۹	تأییدیه تحصیلی دوره پیش دانشگاهی (کنترل مهر و امضاء زنده و ابطال تمبر)				موجود است
۱۰	کپی برابر اصل سند تعهد محضری از آموزش و پرورش یا مجوز ادامه تحصیل دانشجویان غیر شاغل رسمی وزارت آموزش و پرورش (فرم شماره ۳)				موجود است

۱۱*	کپی اولین حکم استخدام آزمایشی و سایر احکام صادره سالانه			موجود است
۱۲*	جدول دروس رشته دوره کارشناسی پیوسته دانشجو - معلم (جدول قدیم وجدول تطبیق)			موجود نیست
۱۳*	تعیین تعداد واحدهای باقی مانده (فرم شماره ۴)			موجود نیست
۱۴	وضعیت تحصیلی در هر ترم تحصیلی (کارنامه عکس دار در یک صفحه)			موجود است
۱۵	نامه مربوط به معافیت تحصیلی(یا کپی کارت پایان خدمت)، انتقال، مهمان، افزایش سنوات، انصراف، کمیسیون موارد خاص، شورای آموزشی و ... (در صورت دارا بودن)			موجود است
۱۶	تطبیق آمار دانشجویان با پرونده های موجود			موجود است
۱۷	نظم و چیدمان مدرک موجود در پرونده دانشجویان مطابق با آخرین فرم ارسالی			موجود است
۱۸	فرم تسویه حساب (مختص دانشجویان در حال فراغت از تحصیل)			موجود است
۱۹	گواهی نامه موقت پایان تحصیلات دوره کارشناسی پیوسته (مختص فارغ التحصیلان)			موجود است
❖ گزارش عملکرد واحد آموزشی در مواجهه با نواقص مشاهده شده در بررسی پرونده های فارغ التحصیلان سال ۱۳۹۵ (ذکر موارد اصلاح شده و نواقص برطرف نشده الزامیست):				

شرح مطلوبیت عامل شماره ۲:

☐ **درجه مطلوب:** این درجه در صورتی تعلق می‌گیرد که هیچ‌یک از موارد مندرج در جدول فوق ناقص نباشد.

☒ **درجه نسبتاً مطلوب:** این درجه در صورتی تعلق می‌گیرد که به غیر از ردیف‌های ستاره‌دار شماره (۱۱، ۱۲، ۱۳)، همه موارد مندرج در جدول کامل و بدون نقص باشد.

☐ **درجه نامطلوب:** این درجه زمانی تعلق می‌گیرد که یکی از ردیف‌های فاقد علامت (*) ناقص باشد.

عامل شماره ۳:

بررسی پرونده صلاحیت تدریس استادان

تعداد استادان:				تعداد پرونده‌های بررسی شده:		تعداد پرونده‌های دارای نقص:	
ردیف	شرح نقص	تعداد پرونده‌های ناقص	توصیف وضعیت	ردیف	شرح نقص	تعداد پرونده‌های ناقص	توصیف وضعیت
۱	عدم رعایت حداقل امتیاز مکاتبه جهت بکارگیری استادان	۰					
۲	عدم کفایت و تطابق مستندات با امتیازات کسب شده	۰					
۳	عدم تشکیل کمیته علمی	۰					
۴	عدم درج امضاء اعضای کمیته	۰					
۵	عدم درج تاریخ بررسی صلاحیت	۰					
۶	عدم رعایت ترتیب مستندات بر اساس فرم امتیازات	۰					
۷	عدم صدور مجوز صلاحیت حرفه‌ای	۰					
۸	عدم ذکر دروس قابل تدریس در گواهی صلاحیت تدریس	۰					

۹	عدم رعایت سقف تعداد دروس قابل تدریس (استاندارد هشت درس)	•	
۱۰	سایر موارد	•	
❖ شرح مطلوبیت عامل شماره ۳: نظر به اهمیت و ضرورت دقت در بکارگیری مدرسان، مشاهده نقص در هر یک از ردیف‌های فوق به منزله <u>«عدم مطلوبیت»</u> این عامل تلقی می‌گردد. ❖ نتیجه نهایی: وضعیت مطلوب است			

عامل شماره ۵:

بررسی کیفیت خدمات دانشگاه از منظر دانشجویان (نشست دانشجویی)

تعداد دانشجویان حاضر در نشست: ۱۲ نفر	رشته تحصیلی دانشجویان حاضر در نشست: ابتدایی
محل برگزاری نشست: خوابگاه دانشجویی	برگزار کنندگان نشست: مسئول نظارت و ارزیابی

ملاک ۱:

خدمات آموزشی

نشانگرها	مهمترین موارد مطرح شده
وضعیت برنامه ریزی انتخاب واحد	
وضعیت تطبیق دروس	
رعایت زمان بندی کلاس درس و طول دوره	خوب (از دیدگاه دانشجویان مطلوب)
کیفیت انجام ارزشیابی های مستمر و آزمون های پایانی	خوب (از دیدگاه دانشجویان مطلوب بود)
کیفیت اجرای دوره های کارورزی	
وضعیت صلاحیت استادان و مقبولیت علمی ایشان	خوب (به طور کلی دانشجویان از عملکرد کلیه اساتید رضایت داشتند)
وضعیت اعلام نمرات و نتایج آزمون ها	خوب
سایر موارد	

ملاک ۲:

خدمات پژوهشی

نشانگرها	مهمترین موارد مطرح شده
کیفیت خدمات کتابخانه	خوب (کتابخانه نیاز به کتابدار دارد . زمان کار کتابخانه مطلوب است)

ضعیف (نیاز به استاد راهنما در پژوهش وجود دارد)	زمینه سازی فعالیت های پژوهشی (اطلاع رسانی)
متوسط (لزوم برگزاری جلسات توجیهی در این زمینه وجود دارد)	وضعیت قدردانی از تلاشگران حوزه پژوهش
متوسط (لزوم برگزاری نشست های علمی - پژوهشی وجود دارد)	وضعیت برگزاری همایش ها، کارگاه ها و نشست های علمی - پژوهشی
متوسط	کیفیت خدمات پژوهشی
	سایر موارد
ملاک ۳: خدمات فرهنگی	
مهمترین موارد مطرح شده	نشانه ها
خوب (فعالیت های فرهنگی خوب ارزیابی شده اند - از دیدگاه دانشجویان مسئولان دانشگاه در این زمینه خوب کار کرده اند)	وضعیت برگزاری مراسم و فعالیت های فرهنگی
متوسط (نیاز به برگزاری کرسی های آزاد اندیشی وجود دارد)	وضعیت انجمن ها، تشکل ها، کانون ها و کرسی های آزاد اندیشی
خوب (اردو های برگزار شده به ویژه جلسه توجیهی دانشجویان جدیدالورود خوب بوده است)	وضعیت برگزاری اردوها
خوب	وضعیت برگزاری نماز جماعت
خوب	زمینه سازی فعالیت های فرهنگی (اطلاع رسانی)
	سایر موارد

ملاک ۴:

خدمات دانشجویی

نشانگرها	مهمترین موارد مطرح شده
وضعیت تغذیه	مطلوب
وضعیت اسکان	مطلوب
میزان مشارکت دانشجویان در امور دانشگاه	مطلوب
وضعیت بازارچه های دانشجویی	
وضعیت صدور کارت های دانشجویی	مطلوب
کیفیت برگزاری مراسم روز دانشجو	مطلوب
وضعیت صدور ابلاغ و پرداخت حق الزحمه کار دانشجویی	
وضعیت برگزاری جشنواره های دانشجویی و امکان حضور دانشجویان	مطلوب
میزان رعایت عدالت در اعطای تسهیلات دانشجویی	
وضعیت خدمات مشاوره در زمینه سلامت جسم و روان	
کیفیت برگزاری انتخابات شورای صنفی و وضعیت عملکرد دانشگاه و منتخبین	مطلوب
کیفیت برگزاری مسابقات ورزشی و قدردانی از برگزیدگان	نسبتاً مطلوب
سایر موارد	

ملاک ۵:

میزان و کیفیت عملکرد در پاسخگویی به مطالبات دانشجویی (شاخص رضایتمندی)

نشانگرها	مهمترین موارد مطرح شده	عملکرد افراد
مدیریت استان		رضایتمندی: رضایت کامل عدم رضایتمندی:
مدیریت پردیس/مرکز	مهربان و فهیم هستند	رضایتمندی: رضایت کامل

عدم رضایتمندی:		
رضایتمندی: رضایت کامل عدم رضایتمندی:		مدیران گروه‌های آموزشی
رضایتمندی: رضایت عدم رضایتمندی:	تدریس خوب - اخلاق خوب	استادان
رضایتمندی: رضایت کامل عدم رضایتمندی:	اخلاق خوب	کارکنان اداری
رضایتمندی: رضایت کامل عدم رضایتمندی:	دقیق و با اخلاق خوب	سرپرستان شبانه روزی
رضایتمندی: رضایت کامل عدم رضایتمندی:		کارکنان حراست و نظارت
رضایتمندی: رضایت کامل عدم رضایتمندی:	خوب	سایر کارکنان

خلاصه گزارش

سلام علیکم

با احترام، نظر به اهمیت ارائه تصویری جامع از وضعیت استان خراسان جنوبی/ واحد دانشگاهی بنت الهدی صدر فردوس/ تابعه پردیس دخترانه امام سجاده، نتایج حاصل از بررسی‌های به‌عمل آمده، شواهد و

مستندات ارائه شده و بازدید میدانی، به صورت خلاصه‌ای از نقاط قوت و موارد قابل بررسی و بهبود به تفکیک حوزه‌های تخصصی ایفاد می‌گردد.

فهرست نقاط قوت مشاهده شده

در بازدید ی که در مورخه ۹۷/۱۲/۹ توسط کارشناس مسئول نظارت و ارزیابی استان از واحد دانشگاهی بنت الهدی صدر فردوس انجام گردید وضعیت کلی این واحد دانشگاهی از نظر امکانات و فضای دانشگاهی مطابق با نتایج درج شده در جدول عامل شماره ۱ در وضعیت مطلوب گزارش قرار دارد. قرار گرفتن در قطب گردشگری کویر و قرار گرفتن در موقعیت مناسب در شهر فردوس و وجود فضای کلاسی و سرای دانشجویی مناسب و سالن غذاخوری عالی، نمازخانه خوب و نسبتاً مناسب از ویژگی های خوبی است که این واحد دانشگاهی را برای پذیرش دانشجو معلمان مستعد ساخته است.

درباره عامل شماره ۲ یعنی پرونده های دانشجویان، به استثنای برخی موارد ستاره دار، پرونده های موجود وضعیت تقریباً مناسبی دارا می باشند. همچنین پرونده های دانشجویان ورودی ۹۷ نیز که در محل پردیس امام سجاد موجود بوده بررسی گردید که از نظر وجود مدارک لازم کاملاً بدن نقص بوده اند. به طور کلی اسناد و مدارک موجود در این واحد دانشگاهی از نظم اداری لازم برخوردار است.

پیرامون عامل شماره ۳ یعنی پرونده های تعیین صلاحیت اساتید مدعو، وضعیت مناسب بوده به طوری که تمامی اساتید مدعو دارای پرونده تعیین صلاحیت علمی می باشند.

درباره عامل شماره ۴، به صراحت می توان گفت که یکی مهمترین نقاط قوت این واحد دانشگاهی وجود مدیریت کارا و اثر بخش در این مجموعه می باشد. از ویژگی های بارز مدیریت این واحد دانشگاهی جدیت و تلاش فراوان در جهت بهبود وضع موجود، وجدان کاری، صداقت، مهربانی و سعه صدر است که موجب رضایتمندی دانشجویان و کارکنان از عملکرد ایشان در مجموعه شده است. ایشان از ویژگی تعاملات برون سازمانی خوبی برخوردارند که موجب شده است بخشی از هزینه های باز سازی را از فرمانداری جذب نمایند به ویژه ساخت سرویس های بهداشتی در جوار سرای دانشجویی جدید در این واحد که توسط فرمانداری شروع گردیده و مقرر گردیده است تا فروردین ماه ۹۸ به اتمام برسد.

پیرامون عامل شماره ۵ یعنی وضعیت این واحد دانشگاهی از دید دانشجویان لازم به ذکر است از آنجایی که بازدید در روز تعطیلی مرکز انجام شده بود تعداد دانشجویان حاضر در نشست درچندان زیاد نبودند اما بر طبق اظهارات دانشجویان مذکور وضعیت تعاملات اخلاقی و رفتاری کارکنان و اساتید و مدیریت پردیس با دانشجویان بسیار رضایت بخش بوده همچنین از دیدگاه آنان، عملکرد اساتید و همچنین عملکرد واحد فرهنگی دانشگاه خوب بوده و دانشجویان از اردوها و جلسات توجیحی برگزار شده نیز به خوبی راضی بودند و این موارد را مهمترین عوامل دل بستگی خود به مجموعه عنوان می کردند.

به طور کلی عملکرد واحد دانشگاهی مثبت بوده اما از آنجایی که قرار گرفتن در مسیر ایدآل تعریف شده در اسناد بالادستی از اهداف هر پردیس و واحد دانشگاهی می باشد، و لزوم ایجاد تغییر برای کاهش شکاف بین وضعیت موجود و وضعیت مطلوب وجود دارد، لازم است به نکاتی توجه گردد که نیاز به بهبود دارند. این نکات در ادامه مطرح شده اند.

بنابراین ضمن تشکر فراوان از عنایات ویژه مدیریت محترم پردیس های استان خراسان جنوبی که با درایت و عطف و سعه صدر دانشجویان و کارکنان و اساتید این واحد دانشگاهی را همواره مورد توجه ویژه قرار داده اند و تشکر فراوان از سرپرست محترم پردیس امام سجاد(ع) که در رشد و شکوفایی این واحد دانشگاهی مجدانه تلاش نموده اند و سرپرست محترم واحد دانشگاهی فردوس که در

خط مقدم بهسازی این واحد دانشگاهی مستمراً سعی بوده اند و خواهشمند است در صورت امکان بستر لازم برای بهبود موارد ذیل با رعایت اولویت و ضرورت و تا حد امکان فراهم گردد.

۱. امید است موارد مطرح شده پیرامون سیم کشی برق ساختمان و کپسول اطفاء حریق و نصب و راه اندازی دوربین های مدار بسته و انتقال آزمایشگاه به مکان بهتر و قابل استفاده تر و تجهیز آزمایشگاه علوم و راه اندازی بوفه دانشجویی به صورت برون سپاری و رسیدگی به فضای سبز در تمامی محوطه ها و بازسازی ورودی دانشگاه و تعبیه گیت تردد تا اواخر فروردین ماه ۱۳۹۸ انجام گردد.

۲. با توجه به نتایج جدول وضعیت پژوهشی دانشجویان و اساتید چندان مطلوب نبوده و نیاز به توجه ویژه اساتید خواهد بود لذا امید است دیگر موارد از قبیل تشویق و ترغیب دانشجو معلمان به انجام پژوهش های کنفرانسی و همایشی توسط اساتید محترم و همچنین حداقل یک مقاله علمی پژوهشی تحلیل محتوا یا غیره توسط اساتید و برگزاری و تشکیل کامل کلاس ها (کارشناسی پیوسته و ناپیوسته) و ثبت حضور و غیاب دانشجویان به طور دقیق و ترویج و تثبیت فرهنگ تدریس برپایه کتاب و منابع مختلف آموزشی تا پایان ترم جاری مورد توجه اساتید محترم قرار گیرد .

۳. ضمن تشکر از عنایت ویزه مدیریت محترم پردیس های استان و سرپرست محترم پردیس امام سجاده (ع) از تخصیص اعتبار برای تعمیر و کف سازی این واحد دانشگاهی امید می رود با ادامه هماهنگی، همراهی و همدلی مدیران محترم در رده های مختلف سازمانی در استان، باز سازی برق کشی و لابی ورودی نیز قبل از کف سازی در بهار ۹۸ انجام گردیده و سپس پله ها و نمای ورودی بازسازی گردد.

۴. همچنین امید است با همکاری مدیریت امور مالی استان و سرپرست محترم پردیس امام سجاده به روز رسانی آشپز خانه و لوازم ضروری آن به ترتیب اولویت دستگاه کباب زن تا پایان بهار ۹۷ و گرمکن غذا و دیگ های صنعتی نوین تا پایان تابستان ۹۷ نیز انجام گردد.

فهرست موارد قابل بررسی و بهبود

امکانات و فضاهای کالبدی دانشگاه	وضعیت کلی ساختمان و فضا	۱. گیت تردد دانشجویان وجد ندارد ۲. درب ورودی دانشگاه به دوربین مدار بسته خوب مجهز نیست ۳. ساختمان نگهداری در مکانی قرار دارد که اشراف کافی به ورود و خروج افراد و اتوموبیل ها وجود ندارد ۴. با توجه به شروع بهسازی لابی ورودی ساختمان اصلی، به نظر می رسد که بهتر است تعمیرات دیوار ها و سیم کشی مجدد ساختمان قبل از مف سازی ساختمان صورت گیرد ۵. وضعیت سیم کشی برق ساختمان از ایمنی برخوردار نیست و موارد برق گرفتگی کارکنان وجود داشته است.
---------------------------------	-------------------------	--

۶. پله های ورودی ساختمان فرسوده بوده و نمای ورودی نیاز به باز سازی دارد ۷. این واحد دانشگاهی مجهز به کپسول اطفاء حریق نیست		
۱. نیاز به تجهیز اتاق کامپیوتر وجود دارد. ۲. این واحد دانشگاهی فاقد تخته هوشمند می باشد . ۳. مکان آزمایشگاه علوم مناسب نیست	فضاهای آموزشی (ملاک ۲ از عامل شماره ۱؛ فرم (الف) وزارت علوم در مورد کیفیت فضاهای کالبدی و منابع انسانی)	
.....	فضاهای اداری (ملاک ۳ از عامل شماره ۱؛ فرم (الف) وزارت علوم در مورد کیفیت فضاهای کالبدی و منابع انسانی)	
۱. نیاز به بروز رسانی تجهیزات آشپز خانه وجود دارد(دیگ های صنعتی نوین – دستگاه کباب زن و ...) ۲. این واحد دانشگاهی فاقد سالن و وسایل ورزشی است.	فضاهای رفاهی و خوابگاهی (ملاک ۴ از عامل شماره ۱؛ فرم (الف) وزارت علوم در مورد کیفیت فضاهای کالبدی و منابع انسانی)	
رضایت وجود دارد	مدیر استان/پردیس/واحد آموزشی تابعه (عامل شماره ۴؛ ملاک ۵ از عامل ۵)	
رضایت وجود دارد	معاونین، رؤسای ادارات و سرپرستان شبانه روزی (نتایج ارزیابی های دفتر نظارت؛ ملاک ۵ از عامل ۵)	نیروی انسانی
رضایت نسبی وجود دارد	سایر پرسنل [کارشناسان و کارکنان] (سامانه مدیریت عملکرد؛ ملاک ۵ از عامل ۵)	

رضایت وجود دارد	استادان (نتایج سامانه گلستان؛ ملاک‌های ۱ و ۵ از عامل شماره ۵؛ عامل شماره ۳)	
مطلوب	وضعیت خدمات آموزشی (نتایج نظرسنجی دانشجویی؛ ملاک ۱ از عامل شماره ۵ و گزارشات سامانه گلستان)	
نا مطلوب	وضعیت خدمات پژوهشی (نتایج نظرسنجی دانشجویی؛ ملاک ۲ از عامل شماره ۵ و گزارشات سامانه سیمرغ)	
مطلوب	وضعیت خدمات فرهنگی - اجتماعی (نتایج نظرسنجی دانشجویی؛ ملاک ۳ از عامل شماره ۵ و گزارشات درگاه فرهنگی)	
مطلوب	وضعیت خدمات دانشجویی (نتایج نظرسنجی دانشجویی، ملاک ۴ از عامل شماره ۵ و گزارشات سامانه جامع سرای دانشجویی)	
مطلوب	وضعیت خدمات اداری و مالی (نتایج نظرسنجی دانشجویی؛ عامل شماره ۱ ؛ بررسی فرایندهای مربوطه)	

ردیف	مؤلفه های قابل بهبود	مهلت اقدام	مراجع پیگیر
۱			
۲			
۳			
۴			
۵			
۶			
۷			
۸			
۹			
۱۰			
۱۱			
۱۲			
۱۳			
۱۴			
۱۵			